



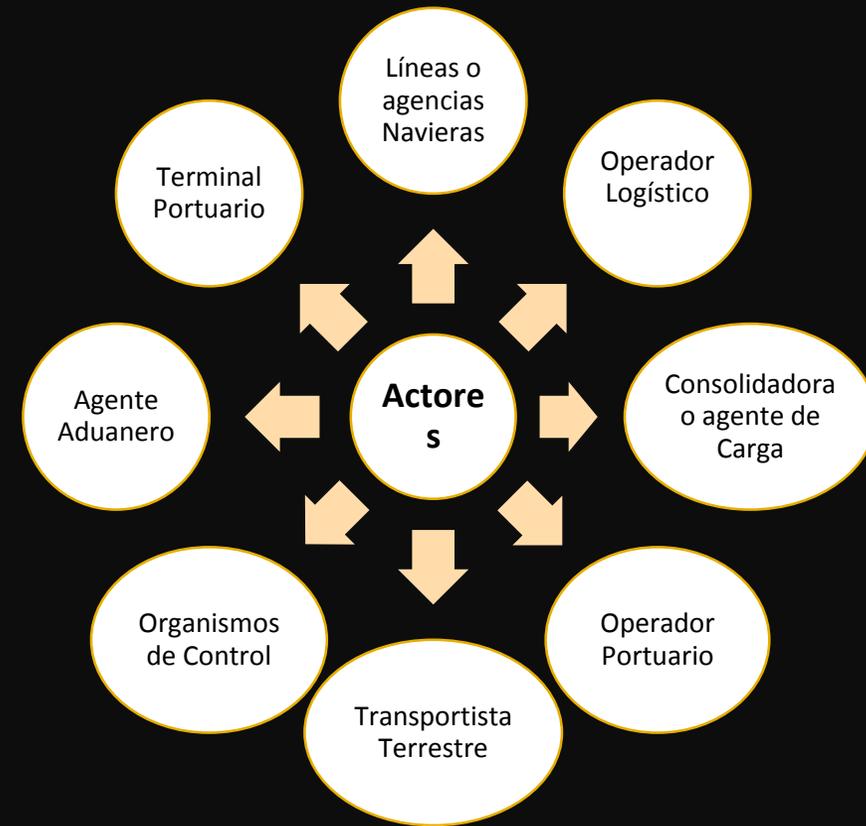
**BOLETÍN DE LOGÍSTICA, TRANSPORTE  
E INFRAESTRUCTURA**

**JUNIO 2019**

**MINISTERIO DE PRODUCCIÓN,  
COMERCIO EXTERIOR,  
INVERSIONES Y PESCA**



## ACTORES EN LA LOGÍSTICA Y TRANSPORTE



1) Las **líneas navieras** son las empresas dueñas de los barcos, contenedores, que dan servicios de transporte, esto va a depender del tipo de carga que transportan, suelen contar con una agencia naviera para su representación legal.

Dentro de sus funciones está direccionar la inspección de los contenedores y verificar que el contenedor esté en similares condiciones.

Las **agencias navieras** son las empresas que representan a la línea naviera ante las autoridades del puerto y el país.

Dentro de sus funciones está coordinar todo tipo de movimientos al momento de su llegada al puerto, y también se encargan de los gastos que generan los buques en puerto.

Las Agencias son socios estratégicos del exportador ecuatoriano, está llamada a guardar una relación comercial de interés mutuo, con una prestación de servicios de transporte marítimo y costos aceptables dentro del contexto internacional y en relación a la mercancía transportada, destino, volúmenes de exportación y riesgos particulares del producto y la operación naviera.

Ecuador tiene la presencia de 25 agencias navieras aproximadamente, que operan en distintas autoridades y terminales privados, tales como:





2) El **operador logístico** es la empresa con infraestructura para la realización de operaciones logísticas asociados al manejo de la carga: transporte, almacenamiento, procesos de valor agregado, distribución desde el punto de salida en origen, hasta el punto de entrega en destino.

Funciones:

- Procesamiento de pedidos,
- Manejo de materiales,
- Embalaje,
- Almacenamiento, etc.



## TIPOS DE OPERADORES LOGÍSTICOS

Existen diversos tipos de Operadores Logísticos y se pueden clasificar según sus actividades y grado de implicación en las actividades y servicios que prestan a las empresas que contratan sus servicios.

### 1PL – First Party Logistics

Son proveedores de servicios que proporcionan sólo transporte de mercancías a las empresas.

Es un primer paso para subcontratar actividades que no forman parte de la esencia del negocio. El transporte es uno de los principales servicios en externalizar debido a la amplitud de oferta que hay en el sector y a las ventajas en ahorro de costes, gastos añadidos, mantenimientos, seguros, etc. Cada vez hay más especialización y las organizaciones buscan la rapidez y seguridad en las entregas.

Las características de First Party Logistics son:

- Presta servicios independientes y ocasionales.
- Realiza una sola función a la vez, por ejemplo subcontratación de transporte.
- Por lo general, es contratado por un gestor que coordina varias partes de la cadena de suministro.





## **2PL – Second Party Logistics**

Los proveedores ofrecen la unión del transporte de mercancías y almacenaje.

Las características de Second Party Logistics son:

- Presta servicios independientes y ocasionales
- Realiza dos funciones a la vez, por ejemplo, externalización de transporte y almacenaje
- Representa un gestor que coordina varias partes de la cadena de suministro, la diferencia entre los 2PL y 1 PL, es que los primeros prestan sus servicios con integración.

## **3PL – Third Party Logistics**

Se encargan de todas o casi todas las operaciones logísticas de las organizaciones. Buscan soluciones globales de problemáticas. Especializados en la integración y personalización de servicios almacenaje, gestión de inventarios, preparación de pedidos y transporte de mercancías.

Las características de Third Party Logistics son:

- Presta servicios a través de un contrato;
- Realiza las diferentes funciones de la cadena de abastecimiento;
- Externalización de la resolución de problemáticas más globales: puesta en marcha de herramientas, de conocimientos y de sistemas para conseguir los objetivos;
- Gestiona el flujo de mercancías entre distintas organizaciones;
- Funcionan como la integración ordenada de varios 1PL, 2PL. Ejemplo DHL; y,
- Contar con un Operador 3PL significa el apoyo de un proveedor que va a garantizar la personalización del servicio a través de la búsqueda de las mejores soluciones logísticas adaptadas a la empresa.

## 4PL – Fourth Party Logistics

Este tipo de operador maneja todas las áreas de la cadena de suministro incluyendo clientes y proveedores.

Las características de Fourth Party Logistics son:

- Presta servicios a través de contrato;
- Realiza las diferentes funciones de la cadena de abastecimiento;
- Gestiona los procesos integrales;
- Se puede definir como un proveedor de logística virtual; y,
- Externalización más amplia, el operador se responsabiliza de la optimización de una cadena global incluyendo su cliente , sus clientes y los proveedores de su cliente.

## 5PL – Fifth Party Logistics

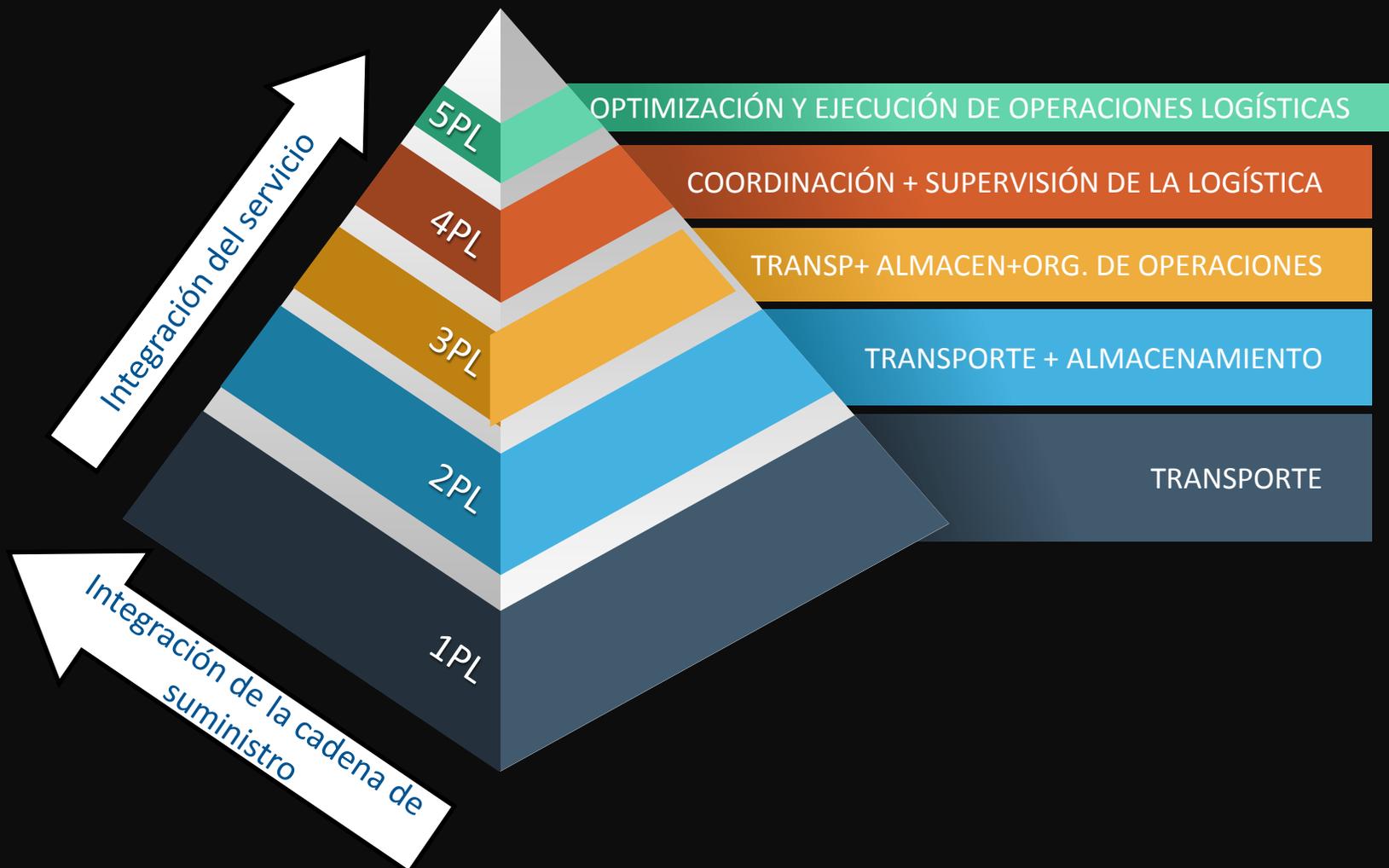
Es un operador altamente especializado en el negocio/industria del cliente ya que debe tomar decisiones sobre proveedores (sourcing points), vías de transporte, materiales/productos alternativos, costos logísticos, etc. y entregar las mejores alternativas en cuanto a costo, lead times y calidad a su cliente.

Las características de Fifth Party Logistics son:

- Se encarga de la cadena de abastecimiento completa de una compañía, es decir, desde las compras de insumos, pasando por la transformación de las materias primas hasta la distribución de los productos en los distintos canales;
- Integra procesos para industrias o rubros determinados;
- Genera alianzas con otros dadores de servicios en aras de complementar su oferta de servicio final, logrando economías de escala; y,
- Agrega servicios de valor agregado a la cadena de abastecimiento, tales como: Servicios de Post Venta.



# TIPOS DE OPERADORES LOGÍSTICOS





3) La **consolidadora o agente de carga** tiene un portafolio de servicios que comprende desde una gestión integral de la movilización de la carga hasta operaciones puntuales de proyectos especiales al exportador/importador, ofrece servicios especializados que abarcan la planeación, control y dirección de las operaciones que intervienen en el traslado nacional o internacional de carga.

Entre los servicios que oferta este agente de carga se encuentran:

- Selección del medio de transporte más conveniente para la movilización de la carga;
- Consolidación de envíos de varios clientes para lograr economías de escala;
- Almacenaje y distribución de la forma más conveniente;
- Servicio puerta a puerta;
- Emisión de documentos homologados internacionalmente; y,
- Asesoría en materia fiscal y aduanera.

4) El **operador portuario** es una persona natural o jurídica que presta servicios portuarios en 3 categorías: Servicios a los buques, servicios a la carga y servicios complementarios.

5) El transportista terrestre es la empresa con flota vehicular (propia o tercerizada) que ofrece servicios nacionales e internacionales para el desplazamiento terrestre de la carga.

6) Las autoridades u organismos de control son los entes encargados de la planeación, regulación y control del sector económico marítimo, para el desarrollo del mismo.

7) El agente aduanero es la persona natural o jurídica representante del propietario de la carga ante la aduana: agenciamiento y despacho aduanero (el uso de agente de aduana no es obligatorio según lo establecido en el Acuerdo de Facilitación del Comercio de la Organización Mundial del Comercio).

8) El terminal portuario es la unidad operativa de un puerto que incluye infraestructura, área de depósito transitorio y vías internas de transporte, que ofrece servicios portuarios y el intercambio modal.

Por añadidura a estos ocho actores, existen federaciones y asociaciones que agrupan empresas de una actividad logística específica para velar sus intereses y el desarrollo de su actividad económica en el país.

